

El Centro Global de Servicios de Tecnologías de la Información de Baxter cumple cuatro años de dar soporte a la compañía a nivel mundial

Guadalajara, Jalisco a 25 de mayo de 2022.- Baxter, compañía internacional especializada en tecnología médica, celebrará el **cuatro aniversario** de su **Centro Global de Servicios de Tecnologías de la Información (TI)**, el cual fue inaugurado en Zapopan, el 31 de mayo de 2018, con una inversión inicial de 3.5 millones de dólares y una plantilla de 55 empleados. En su cuarto año de operación, esta localidad genera más de 200 empleos directos e indirectos.

La compañía decidió establecer su centro de TI en Jalisco, considerando el talento y las universidades de la zona, mismas que tienen un enfoque en carreras tecnológicas. Además, Guadalajara concentra a una gran parte de empresas del ramo de Tecnologías de la Información, lo cual incentiva el crecimiento económico del estado, a través de proyectos de innovación, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, infraestructura, redes y comunicaciones.

A través de funciones altamente especializadas como el **desarrollo y soporte de aplicaciones e infraestructura, el monitoreo y mantenimiento de la red mundial de la empresa, un centro de mando de ciberseguridad, inteligencia artificial y ciencia, analítica de datos, entre otras**, las áreas que conforman este sitio permiten vincular a proveedores de salud de diferentes geografías con las innovaciones y productos que la compañía desarrolla. De esta forma, acercan a Baxter a su misión de **salvar y sostener vidas**, por medio de la tecnología.

Las instalaciones de Guadalajara son clave en los procesos de TI de Baxter a nivel internacional, ya que desde ellas, se proporciona servicio y soporte a filiales de la organización en todo el mundo, para mejorar la operación crítica de diversas áreas, generar eficiencias, implementar proyectos de mejora continua e innovación y prevenir riesgos informáticos.

El área de Innovación es una muestra de lo anterior. En ella, un equipo de Gestión de Proyectos administra iniciativas prioritarias de la compañía, como su estrategia de transformación digital, la integración de procesos, así como la infraestructura y aplicaciones de Hillrom: la empresa que Baxter adquirió en diciembre de 2021.

Otro ejemplo relevante es el departamento de ciberseguridad, el cual es responsable de proteger la información, los sistemas y productos, tanto de Baxter como de sus clientes, en el ciberespacio global, a través de tácticas como la estandarización de aplicaciones contra amenazas y la eliminación de herramientas heredadas, así como un grupo de expertos que proporciona orientación y asesoría para cumplir con estándares de clase mundial.

“¡Estamos muy orgullosos del trabajo que se realizamos diariamente, así como de nuestro talento que da soporte a Baxter en una escala internacional! El apoyo que proporcionamos desde nuestras instalaciones se distribuye de la siguiente manera: América del Norte, con un 37%; América Latina, en un 42%; Europa y Medio Oriente, en un 13%; y Asia Pacífico, en un 8%. Gracias a nuestra infraestructura global, esta localidad da a nuestros colaboradores la oportunidad de aportar sus conocimientos especializados, desde cualquier lugar, sin necesidad de mudarse de país o salir de casa. Esto ha dado como resultado que tengamos un equipo altamente diverso y motivado”, comentó Sayuri Kishi, Directora de Tecnologías de la Información para el Centro de Servicios de Guadalajara.

Actualmente, la oficina de Baxter en Guadalajara ofrece prestaciones y beneficios superiores al promedio del ramo de TI y cuenta con un ambiente laboral flexible, abierto e incluyente. Sus empleados tienen múltiples oportunidades de exposición en otras regiones, así como la oportunidad de desempeñar la labor significativa de mantener a la compañía como líder en innovación, en beneficio de los pacientes de distintos países.

Sobre Baxter

Todos los días, millones de pacientes y profesionales de la salud confían en el portafolio líder de Baxter, el cual está conformado por dispositivos, insumos y soluciones de diagnóstico, cuidado crítico, terapias renales, nutrición clínica, atención hospitalaria y quirúrgica. Nuestros productos tienen presencia en hogares, hospitales, consultorios médicos y otros entornos de atención de más de cien países. Durante noventa años en el mundo y más de 75 en México, hemos operado en la intersección donde la tecnología médica se conecta con los expertos que logran Salvar y Sostener Vidas. Los empleados de Baxter a nivel global están apalancando este legado para avanzar hacia la siguiente generación de innovaciones en el campo del cuidado de la salud. [Conócenos](#) y [síguenos](#) en *LinkedIn*.

Contacto:

Ilse Ancona
Baxter
ilse_ancona@baxter.com
55.54.58.29.98

Montserrat Mañón
BCW
monserrat.manon@bcw-global.com
55.42.85.38.88